



Formato requerido por el cliente con la finalidad de brindar información necesaria a **WR** para poder cotizar el servicio de auditoría de su interés.

Actividad realizada por **WR** para validar si cuenta con la capacidad de brindar el servicio solicitado y tomar información necesaria para emitir una cotización adecuada.

Se presenta una propuesta económica acorde a las necesidades del cliente.

Se procede a firmar el contrato de prestación de servicios de certificación entre el cliente y WR

La decisión de certificación es tomada por un comité quien es el encargado de otorgar o rechazar la certificación, ampliar o reducir el alcance, suspender o restaurar y renovar la certificación.

Consta de dos etapas:
Auditoría etapa 1, sirve para revisar la información documentada del SG del cliente y determinar el estado de preparación para etapa 2.
Auditoría etapa 2, sirve para evaluar la implementación del SG del cliente

Se planifica la auditoría inicial, el cliente es notificado con anticipación a través del aviso y plan de auditoría.