“Proceso de Certificación”

Código:FO-PC-46

Proceso de Certificación

1
Solicitud de Servicios de Certificación

Formato requerido por el cliente con la finalidad de brindar información necesaria a **WR** para poder cotizar el servicio de auditoría de su interés.

2
Revisión de solicitud

Actividad realizada por **WR** para validar si cuenta con la capacidad de brindar el servicio solicitado y tomar información necesaria para emitir una cotización adecuada.

3
Presentación de Propuesta Económica (Cotización)

Se presenta una propuesta económica acorde a las necesidades del cliente.

4
Firma del contrato

Se procede a firmar el contrato de prestación de servicios de certificación entre el cliente y WR

5
Planificación de Auditorías

Se planifica la auditoría inicial, el cliente es notificado con anticipación a través del aviso y plan de auditoría.

6
Auditoría de Certificación

Consta de dos etapas:
Auditoria etapa 1, sirve para revisar la información documentada del SG del cliente y determinar el estado de preparación para etapa 2.
Auditoria etapa 2, sirve para evaluar la implementación del SG del cliente

7
Decisión de certificación

La decisión de certificación es tomada por un comité quien es el encargado de otorgar o rechazar la certificación, ampliar o reducir el alcance, suspender o restaurar y renovar la certificación.

Fecha: 17/05/2023
Revisión: 02