

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
14	29/09/25	FO-SS-15	1 de 6

El correcto llenado de esta solicitud es importante para entender mejor sus requisitos y poder ofrecerle un Servicio de Certificación de Sistemas de Gestión acorde a sus necesidades. Toda la información aquí redactada será tratada con total **confidencialidad**.

Fecha: / /

Folio:

Datos Generales

Nombre o Razón Social:

Domicilio: (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado)

Giro de la Empresa:

Teléfono(s):

Correo Electrónico:

Contacto con WR

1	Nombre del contacto:		Puesto:	
	Teléfono (s):		e-mail:	
2	Nombre de Contacto para Facturación (si es diferente)		Puesto:	
	Teléfono (s):		e-mail:	
3	Nombre del Responsable del Sistema:		e-mail:	
4	Representante Legal que firma el contrato de certificación: (Nombre y Puesto)		e-mail:	

Servicio Solicitado

5	Servicio que se solicita:	Certificación		Renovación		Seguimiento:		Transferencia:	
6	Fecha probable del servicio								
7	Estándar Aplicable	ISO 9001		ISO 14001					
		ISO 45001		ISO 21001					
		ISO 18788		Otra:					

Antecedentes de la Empresa



Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
14	29/09/25	FO-SS-15	2 de 6

Normatividad que aplique en el desarrollo de sus operaciones
--

Nombre de la Norma:	Versión:

SI	NO	En caso de afirmativo, mencione el servicio recibido
☐	☐	

SI	NO	En caso afirmativo, indique ¿cuál? (es)
☐	☐	

SI	NO	En caso afirmativo, mencione nombres de las personas y/o empresa, que le proporcionaron el servicio y la última fecha en que cada uno le prestó el servicio.
☐	☐	

No. total de personal en su organización:	No. de personal que participa en el alcance del Sistema de Gestión a certificar:

Puestos de trabajo en su organización y número de personas en el mismo puesto

[illegible]

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
14	29/09/25	FO-SS-15	3 de 6

Sitios de la Organización

Sitio ¹	Número de Personal	Actividad básica que realiza en cada sitio	Ubicación (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado)	¿Se incluye en la certificación?
1				
2				
3				

¹Locación permanente en donde la organización lleva a cabo un trabajo o un servicio.

Sitios Temporales²

Sitio Temporal	Número de Personal	Fecha		Actividad básica que realiza en cada sitio	Ubicación (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado)	¿Se incluye en la certificación?
		Inicio	Final			
1						
2						
3						

²Locación destinada para llevar a cabo un trabajo específico o servicio por un periodo finito de tiempo, que estén siendo parte de las actividades y que posteriormente dejen ser parte del alcance de la certificación y el cual no deberá ser un sitio permanente (ejemplo: sitios de construcción).

Alcance del Sistema de Gestión a Certificar³

³Especifique los servicios y/o productos de sus SGC a certificar considerando que es su propuesta a registrar en el certificado.

Procesos contratados externamente:

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
14	29/09/25	FO-SS-15	4 de 6

Procesos del Sistema de Gestión:	
Requisitos no aplicables de la Norma a Certificar en su Sistema de Gestión:	

Elementos del Sistema de Gestión

Completar las siguientes preguntas:							
1	¿Cuenta con una revisión por la dirección?	SI		NO		Fecha de realización	
	¿Cuenta con una auditoría interna?	SI		NO		Fecha de realización:	
2	Indicar el tiempo de su implementación de su sistema de gestión						
3	¿Tiene algún requerimiento especial para la auditoría? (Por favor Indíquelo):						
4	Indicar si existe alguna necesidad de vestimenta, calzado o equipo especial, requisitos particulares para ingreso al lugar donde se llevará a cabo la auditoría:						

Aplica solo para Auditorías Integrales

¿Cuenta con un conjunto integrado de documentación, incluyendo sus instructivos de trabajo, desarrollados?	SI	NO
	☐	☐
¿Cuenta con una estrategia global de negocio y su plan?	SI	NO
	☐	☐
¿Cuenta con un enfoque integrado de las auditorías internas?	SI	NO
	☐	☐
¿Cuenta con un enfoque integrado de la política y los objetivos?	SI	NO
	☐	☐
¿Cuenta con un integrado de los procesos de los sistemas?	SI	NO
	☐	☐
¿Cuenta con un enfoque integrado de mecanismos de mejora, (acción correctiva y preventiva, la medición y la mejora continua)?	SI	NO
	☐	☐
¿Cuenta con un apoyo a la gestión integrada y responsabilidades?	SI	NO

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
14	29/09/25	FO-SS-15	5 de 6

	☐	☐
Número de contratistas con los que cuenta la empresa:		

SECCIÓN PARA SER LLENADA EXCLUSIVAMENTE POR WORLD REGISTER

Revisión de la Solicitud por WR			
Concepto	Si	No	Observaciones
La información de la organización solicitante y de su Sistema de Gestión es suficiente para desarrollar un programa de auditoría			
Se han aclarado todas las dudas en el entendimiento entre WR y la organización solicitante			
WR tiene la competencia y la capacidad para llevar a cabo la actividad de certificación ¿Cuenta con los auditores y expertos técnicos con las competencias y calificados en el padrón de Auditores de WR en el esquema de certificación?, indicar cuántos. ¿Cuenta el comité de toma de decisión con las competencias en el esquema de certificación?, indicar cuántos. En caso de que no se cuente con la capacidad para brindar el servicio, informar al cliente la fecha en el que contará con la capacidad, para continuar con el proceso de auditoría y certificación. Nota: WR ha determinado que, si en 30 días hábiles no cuenta con la capacidad para brindar el servicio, WR informará al cliente que el trámite se da por concluido y deja a consideración del cliente la continuidad del servicio hasta contar con la capacidad.			
Se han tomado en cuenta:			
El alcance de la certificación solicitada			
Las ubicaciones donde la organización solicitante lleva a cabo sus operaciones			
El tiempo requerido para complementar las actividades de auditoría. Tomar información del formato de terminación de tiempo de auditoría (FO-DA-17), el cual está acorde a cada esquema de certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001 y 18788) y de la cotización (FO-CO-14).			
Cualquier otro asunto que tenga influencia sobre la actividad de certificación:			
Idioma			
Condiciones de seguridad			

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
14	29/09/25	FO-SS-15	6 de 6

- Otro (Especifique)

Resultado del proceso de revisión de la solicitud por WR

Concepto	Revisión	Observaciones
Se acepta la solicitud y se continúa con el proceso de auditoría y certificación	☐ SI	Se elabora Cotización de Servicios y se presenta al cliente por el Gerente Comercial.
	☐ NO	Notificar al cliente la justificación correspondiente vía electrónica.
	☐ SI ☐ NO	Se acepta la revisión por parte de Gerencia Técnica

Nombre y firma del cliente

Nombre y firma de quién reviso
la solicitud por parte de WR