

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
15	11/02/26	FO-SS-15	1 de 8

El correcto llenado de esta solicitud es importante para entender mejor sus requisitos y poder ofrecerle un Servicio de Certificación de Sistemas de Gestión acorde a sus necesidades. Toda la información aquí redactada será tratada con total **confidencialidad**.

Fecha: / /
Folio:

Datos Generales

Nombre o Razón Social:		
Domicilio: (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado)		
Giro de la Empresa:	Teléfono(s):	Correo Electrónico:

Contacto con WR

1	Nombre del contacto:	Puesto:	Teléfono (s):	e-mail:
2	Nombre de Contacto para Facturación (si es diferente)	Puesto:	Teléfono (s):	e-mail:
3	Nombre del Responsable del Sistema:	e-mail:		
4	Representante Legal que firma el contrato de certificación: (Nombre y Puesto)	e-mail:		

Servicio Solicitado

Marcar con una X la opción a solicitar

5	Servicio que se solicita:	Certificación	Renovación	Seguimiento:	Transferencia:
6	Fecha probable del servicio				
7	Estándar Aplicable	ISO 9001		ISO 14001	
		ISO 45001		ISO 21001	
		ISO 18788		Otra:	
8		Código IAF (No aplica con ISO 18788 e ISO 21001)	2 Minería y Cantera		30. Hoteles y restaurantes
	10. Fabricación de coque y productos de petróleo refinado			31. Transporte, almacenamiento y comunicación	
	17. Metales básicos y productos de metal fabricados			33. Información tecnológica	
	18. Maquinaria y equipo			34. Servicios de Ingeniería	

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
15	11/02/26	FO-SS-15	2 de 8

		28. Construcción	35. Otros servicios	
		29. Comercio al mayoreo y menudeo; Reparación de vehículos de motor, motocicletas y bienes personales y domésticos	37. Educación	
9	Entidad acreditadora	EMA	SIAAC	
		MAAC		

- Alcance acreditado EMA: Sector 17, 18, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35 y 37 para ISO 9001. Sector 35 para ISO 14001 e ISO 45001.
- Alcance acreditado MAAC: Sector 18, 34 y 37 para ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Alcance acreditado SIAAC: ISO 18788 e ISO 21001.

Antecedentes de la Empresa

Actividad principal:

Normativa y requisitos legales complementarios que apliquen en el desarrollo de sus operaciones de la empresa

WR solicita adicionalmente a la organización o empresa las normas y requisitos legales complementarios para la certificación ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001 e ISO 18788, como parte de las operaciones para brindar un proceso, producto y servicio acorde al alcance de la certificación solicitada.

Agregar para el sector a certificar la normativa y requisitos aplicables.

Esquema de Certificación ISO 9001

Nota: Favor de indicar si como resultado de sus operaciones la empresa utiliza normativa adicional. Si la respuesta es "si" indicar la normativa aplicable.

Referencias Normativas	Si	No	Citar la normativa aplicable
Requisitos legales y complementarios aplicables al producto o servicio específico del área técnica.			

Favor de indicar que normativa legal se requiere acorde al código IAF indicado para brindar un proceso, producto y servicio acorde al alcance de la certificación solicitada.

Esquema de Certificación ISO 14001

Nota: Favor de indicar si como resultado de sus operaciones la empresa utiliza normativa adicional. Si la respuesta es "si" indicar la normativa aplicable.

Referencias Normativas	Si	No	Citar la normativa aplicable
Emisiones			
Descargas al suelo			

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
15	11/02/26	FO-SS-15	3 de 8

Vertidos al agua			
Uso de materias primas (energías y recursos naturales)			
Energía emitida			
Residuos			
Uso del espacio			
Otros requisitos sectoriales específicos			

Favor de indicar que normativa legal se requiere acorde al código IAF indicado para brindar un proceso, producto y servicio acorde al alcance de la certificación solicitada.

Esquema de Certificación ISO 45001

Nota: Favor de indicar si como resultado de sus operaciones la empresa utiliza normativa adicional. Si la respuesta es "si" indicar la normativa aplicable.

Referencias Normativas	Si	No	Citar la normativa aplicable
Manejo y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas			
Operación de maquinaria y equipo industrial			
Trabajos en alturas			
Espacios confinados			
Riesgo eléctrico			
Ruido y vibraciones			
Agentes químicos, físicos o biológicos			
Factores de riesgo psicosocial			
Comisión de Seguridad e Higiene			
Servicios preventivos de SST			
Contratistas y subcontratistas			

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
15	11/02/26	FO-SS-15	4 de 8

Requisitos de Protección Civil. Preparación y respuesta ante emergencias			
Permisos o licencias especiales (calderas, recipientes sujetos a presión, etc.)			
Investigación de accidentes			
Otros requisitos sectoriales específicos			

Favor de indicar que normativa legal se requiere acorde al código IAF indicado para brindar un proceso, producto y servicio acorde al alcance de la certificación solicitada:

ISO 21001 e ISO 18788

Referencias Normativas	ISO 21001	ISO 18788	Observaciones
ISO/IEC 20000-1:2018 / Adm 1 Tecnologías de la información			
ISO 26000:2010 Guía de responsabilidad social			
ISO/OEC 27001:2022 / Adm 1:2024 Seguridad de la información			
ISO 37001:2016 / Adm 1:2024 Sistemas de gestión anti soborno			
ISO 28000 vigente / Adm 1:2024 Seguridad y resiliencia			
ISO 9001:2015 / Adm 1 Sistemas de gestión de calidad			
ISO 14001:2018 / Adm 1 Sistemas de gestión ambiental			
ISO 45001:2018 / Adm 1 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo			

¿Usted ha recibido algún servicio de WR o de otro Organismo de Certificación?

SI	NO	En caso de afirmativo, mencione el servicio recibido
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

¿Cuenta con algún certificado por parte de algún Organismo de Certificación?

SI	NO	En caso afirmativo, indique ¿cuál? (es)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

¿Usted ha contratado los servicios de algún consultor o empresa de consultoría en materias de sistemas de gestión?

SI	NO	En caso afirmativo, mencione nombres de las personas y/o empresa, que le proporcionaron el servicio y la última fecha en que cada uno le prestó el servicio.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Estructura de la Organización



WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
15	11/02/26	FO-SS-15	6 de 8

3						
---	--	--	--	--	--	--

²Locación destinada para llevar a cabo un trabajo específico o servicio por un periodo finito de tiempo, que estén siendo parte de las actividades y que posteriormente dejen ser parte del alcance de la certificación y el cual no deberá ser un sitio permanente (ejemplo: sitios de construcción).

Alcance del Sistema de Gestión a Certificar³

³Especifique los servicios y/o productos de sus SGC a certificar considerando que es su propuesta a registrar en el certificado.

Procesos contratados externamente:	
Procesos del Sistema de Gestión:	
Requisitos no aplicables de la Norma a Certificar en su Sistema de Gestión:	

Elementos del Sistema de Gestión

Completar las siguientes preguntas:							
1	¿Cuenta con una revisión por la dirección?	SI		NO		Fecha de realización	
	¿Cuenta con una auditoría interna?	SI		NO		Fecha de realización:	
2	Indicar el tiempo de su implementación de su sistema de gestión						
3	¿Tiene algún requerimiento especial para la auditoría? (Por favor Indíquelo):						
4	Indicar si existe alguna necesidad de vestimenta, calzado o equipo especial, requisitos particulares para ingreso al lugar donde se llevará a cabo la auditoría:						

Aplica solo para Auditorías Integrales

	SI	NO
--	----	----



WORLD REGISTER

CERTIFICACION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
15	11/02/26	FO-SS-15	7 de 8

¿Cuenta con un conjunto integrado de documentación, incluyendo sus instructivos de trabajo, desarrollados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuenta con una estrategia global de negocio y su plan?	SI	NO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuenta con un enfoque integrado de las auditorías internas?	SI	NO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuenta con un enfoque integrado de la política y los objetivos?	SI	NO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuenta con un integrado de los procesos de los sistemas?	SI	NO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuenta con un enfoque integrado de mecanismos de mejora, (acción correctiva y preventiva, la medición y la mejora continua)?	SI	NO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cuenta con un apoyo a la gestión integrada y responsabilidades?	SI	NO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de contratistas con los que cuenta la empresa:		

SECCIÓN PARA SER LLENADA EXCLUSIVAMENTE POR WORLD REGISTER

Revisión de la Solicitud por WR			
Concepto	Si	No	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> La información de la organización solicitante y de su Sistema de Gestión es suficiente para desarrollar un programa de auditoría 			
<ul style="list-style-type: none"> Se han aclarado todas las dudas en el entendimiento entre WR y la organización solicitante 			
<ul style="list-style-type: none"> WR tiene la competencia y la capacidad para llevar a cabo la actividad de certificación ¿Cuenta con los auditores y expertos técnicos con las competencias y calificados en el padrón de Auditores de WR en el esquema de certificación?, indicar cuántos. ¿Cuenta el comité de toma de decisión con las competencias en el esquema de certificación?, indicar cuántos. En caso de que no se cuente con la capacidad para brindar el servicio, informar al cliente la fecha en el que contará con la capacidad, para continuar con el proceso de auditoría y certificación. Nota: WR ha determinado que, si en 30 días hábiles no cuenta con la capacidad para brindar el servicio, WR informará al cliente que el trámite se da por concluido y deja a consideración del cliente la continuidad del servicio hasta contar con la capacidad. 			

WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Solicitud de Servicios

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
15	11/02/26	FO-SS-15	8 de 8

Se han tomado en cuenta:

<ul style="list-style-type: none"> El alcance de la certificación solicitada 			
<ul style="list-style-type: none"> Las ubicaciones donde la organización solicitante lleva a cabo sus operaciones 			
<ul style="list-style-type: none"> El tiempo requerido para complementar las actividades de auditoría. <p>Tomar información del formato de terminación de tiempo de auditoría (FO-DA-17), el cual está acorde a cada esquema de certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 21001 y 18788) y de la cotización (FO-CO-14).</p>			

Cualquier otro asunto que tenga influencia sobre la actividad de certificación:

<ul style="list-style-type: none"> Idioma 			
<ul style="list-style-type: none"> Condiciones de seguridad 			
<ul style="list-style-type: none"> Otro (Especifique) 			

Resultado del proceso de revisión de la solicitud por WR

Concepto	Revisión	Observaciones
Se acepta la solicitud y se continúa con el proceso de auditoría y certificación	<input type="checkbox"/> SI	Se elabora Cotización de Servicios y se presenta al cliente por el Gerente Comercial.
	<input type="checkbox"/> NO	Notificar al cliente la justificación correspondiente vía electrónica.
	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Se acepta la revisión por parte de WR

Nombre y firma del cliente

Nombre y firma de quién revisó la solicitud