

Política de Imparcialidad

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
04	17/05/2023	PO-IM-01	1 de 2

POLÍTICA

Esta política de imparcialidad aplica a todo el equipo de trabajo, auditores de sistemas de gestión, proveedores, comités, socios y otras partes interesadas que colaboren directa o indirectamente en el proceso de evaluación de la conformidad de **WORLD REGISTER S.A. de C.V.** (en adelante **WR**).

WR garantiza el compromiso de la Dirección General, para actuar con imparcialidad en sus actividades de certificación de sistemas de gestión para evitar el conflicto de intereses asegurando la objetividad en las actividades de certificación de sistemas de gestión

WR, es responsable de la imparcialidad de sus actividades de la evaluación de la conformidad y no permite presiones comerciales, financieras u otras que comprometan la imparcialidad.

WR y sus partes interesadas reconocen y están comprometidas a mantener la imparcialidad en todos los procesos de las auditorías de certificación de sistemas de gestión

WR y sus partes interesadas reconocen y están comprometidas en gestionar los conflictos de interés para cada proyecto y asegura la objetividad en las actividades de certificación a través de un proceso de auditoría objetivo, válido y fiable que no esté influenciado por otros intereses u otras partes.

WR y sus partes interesadas reconocen el total apego a la política de confidencialidad de la información.

En **WR** no se tolerará fraude, deshonestidad o conductas delictivas de ningún tipo. Los colaboradores que sospechen que haya ocurrido un acto fraudulento o delictivo deben informar a la dirección general.

WR no certifica el sistema de gestión de la calidad de otro organismo de certificación. **WR** no ofrece ni proporciona consultoría, ni auditorías internas a sus clientes establecidos o clientes potenciales.

Política de Imparcialidad

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
04	17/05/2023	PO-IM-01	2 de 2

WR no certifica el sistema de gestión de un cliente que haya recibido consultoría por parte de un organismo que tenga relación con **WR** hasta pasados 2 años después de la finalización de la consultoría como mínimo.

WR, no contrata externamente las auditorías a una organización consultora en materias del sistema de gestión.

La veracidad y la confiabilidad en la integridad de los registros son de suma importancia para el cumplimiento de la imparcialidad durante el proceso de toma de decisión de certificación de **WR**.

WR no ofrece ni proporciona consultoría en materia de sistemas de gestión. Las actividades de **WR** no se comercializarán u ofertarán como vinculadas a las actividades de alguna organización que provea servicios de consultoría y/o formación en materias relacionadas con consultoría en materia de sistemas de gestión. **WR** no declara o sugiere que la certificación será más simple, fácil, rápida o menos onerosa si se recurre a alguna organización consultora.

WR observará estricto apego a la imparcialidad y la equidad en sus servicios de certificación de sistemas de gestión, quedando prohibido:

- Negar a un usuario del servicio la oportunidad de iniciar el proceso de certificación, con base en una norma de gestión de su interés.

WR, de manera constructiva, imparcial y oportuna se asegurará de que el personal que toma la decisión e interviene en el proceso de apelaciones sea diferente del que intervino en la decisión objeto de la apelación. En ningún caso se permitirán acciones discriminatorias e injustas contra la organización que realice una apelación.

WR, de manera constructiva, imparcial y oportuna se asegurará de que todas las quejas sean tratadas y procesadas con justicia y equidad. Protegiendo la confidencialidad en lo que respecta a la organización que se queja y al objeto de dicha queja.